

用户隐私协议

隐私政策

一、政策适用范围

1.1 本政策适用于杭州五极网络技术有限公司（以下简称“五极网络”）网站所有服务，包括页面浏览、账号注册、网站登录服务，以及通过五极网络网站向您提供的技术服务。

二、收集和使用用户信息

2.1 我们可能会收集和使用您的个人信息和业务数据，包括但不限于公司名称、自然人姓名、微信头像、手机号码、邮箱、通讯录、身份证件号码、用户生物识别信息、银行账号、财产信息、定位信息、交易信息、14岁以下（含）儿童的用户信息等。

2.2 我们将按照法律法规要求，对相关信息采取相应安全保护措施，尽力保护您的用户信息安全。

三、Cookie 和同类技术

3.1 我们可能会使用 Cookie 和同类技术来收集和存储您的信息，以便为您提供更好的服务。

四、共享、转让、披露用户信息

4.1 我们不会将您的个人信息和业务数据出售或出租给任何第三方。

4.2 在法律法规允许的范围内，我们可能会将您的个人信息和业务数据提供给第三方，以便为您提供更好的服务。

五、保护用户信息安全

5.1 我们将采取合理的安全措施，保护您的个人信息和业务数据的安全。

六、用户信息管理权

6.1 您有权访问、更正、删除您的个人信息和业务数据。

6.2 您可以通过我们公布的联系方式，行使您的权利。

七、用户业务数据的保留期限

7.1 我们只会在达成本政策所述目的所需的以及法律要求的期限内保留您的用户信息。

7.2 在达成本政策所述目的后，我们将停止收集您的用户信息。

八、免责声明

8.1 在法律法规允许的范围内，我们不对因黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、政府管制、通讯线路故障等非人为因素导致的用户信息泄露、丢失、被盗用或被篡改承担责任。

九、隐私政策的修改

9.1 我们可能会根据业务发展和法律法规变化，对本政策进行修改。

9.2 我们将在五极网络网站上公布最新的隐私政策，您应定期查看并了解最新的隐私政策。

十、适用法律和争议解决

10.1 本政策适用中华人民共和国法律。

10.2 因本政策引起的或与本政策有关的任何争议，应通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向五极网络所在地人民法院提起诉讼。

十一、联系我们

11.1 您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，或发现您的用户信息可能被泄露，您可以通过发邮件到 contact@elemost.com 与我们联系

以下仅做参考，不使用

隐私政策

提示条款

杭州五极网络技术有限公司（以下简称“五极网络”或称“我们”）尊重且重视客户（以下简称“您”）的隐私安全。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和/或使用您的相关信息。我们承诺将按法律法规要求，对相关信息采取相应安全保护措施，尽

力保护您的用户信息安全。鉴于此，我们制定本隐私政策（下称“本政策”）并提醒您：本政策与您所使用的五极网络网站产品、服务紧密相关，您应在使用我们网站的各项服务前先仔细阅读并透彻理解本政策，在您确认充分理解并同意本政策后方可进一步使用五极网络网站相关产品和服务。一旦您开始使用我们的服务，将被视为对本政策内容的接受和认可。如您对本政策有任何疑问，您可以通过我们公布的联系方式与我们联系。

一、定义

【五极网络】：是指研发并提供五极网络网站相关产品和服务的杭州五极网络技术有限公司，及之前、现在或之后设立的关联公司的单称或合称。

【五极网络网站】：是指您正在进行操作的五极网络旗下的 elemost网站(域名为：elemost.com)

【用户信息】：是指您在五极网络网站注册账户、使用五极网络网站相关产品和服务以及五极网络向您提供服务的过程中，您提交的或者五极网络收集的相关基本信息及敏感信息，包括但不限于公司名称、自然人姓名、微信头像、手机号码、邮箱、通讯录、身份证件号码、用户生物识别信息、银行账号、财产信息、定位信息、交易信息、14岁以下（含）儿童的用户信息等。

【业务数据】：是指您利用五极网络网站相关产品、服务上传、下载、分发等通过五极网络的技术服务处理的数据。

二、政策内容

- 1、本协议的适用范围
- 2、我们如何收集和使用用户信息；
- 3、我们如何使用Cookie和同类技术；
- 4、我们如何共享、转让、披露用户信息；
- 5、我们如何保护您的用户信息安全；
- 6、用户信息管理权；
- 7、用户业务数据；
- 8、我们如何处理儿童的用户信息；
- 9、本政策如何更新；
- 10、如何联系我们。

1. 本协议的适用范围

- 1.1. 本政策适用于五极网络网站所有服务。服务包括向您提供页面浏览、账号注册服务、网站登录服务，以及通过五极网络网站向您提供的技术服务。
- 1.2. 本政策不适用于其他第三方向您提供的产品和/或服务，您在选择使用第三方产品和/或服务前应充分了解第三方产品和/或服务的功能及隐私政策，再选择是否使用相应产品和/或服务。

2. 我们如何收集、使用您的用户信息

2.1. 我们会出于本政策所述的以下情形，收集您的用户信息：

2.1.1. 提供账号服务

2.1.1.1. 使用五极网络网站相关产品、服务必须先注册五极网络网站账号，当您注册我们的账户时，您可能需要向我们提供您的姓名、公司名称、手机号码、邮箱账号，设置您的登录密码。您提交的手机号码、邮箱账号将用于您注册、登录、绑定账户、密码找回时接收验证码，并且作为我们与您联系的方式之一，用来接收相关业务通知（如新产品推广、活动推广、服务/功能变更、协议变更等）。

2.1.1.2. 如果您不提供上述条款中的用户信息，可能无法注册成为我们的用户或无法享受我们提供的全部或部分产品、服务，或者无法达到相关产品、服务拟达到的效果，会影响您对五极网络网站相关产品、服务的使用

2.1.2. 提供五极网络网站产品、服务

2.1.2.1. 为便于向您提供我们的产品或服务，我们会记录您提供的收货人姓名、收货地址、邮政编码、收货人联系电话（如有）。为完成交易，我们将收集您的支付信息，以便我们了解您的支付状态

2.1.2.2. 您可以通过我们为其他人订购产品或服务或要求其他人帮您付款，您需要提供该实际订购人的用户信息或提供代付人的用户信息。

向我们提供这些用户信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。 2.2. 我们在您使用服务过程中收集的信息

2.2.1. 日志信息：当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如您的 IP 地址、浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及您访问的网页记录等。

2.2.2. 请注意，单独的日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非用户信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与用户信息结合使用，则在结合使用期间，这类非用户信息将被视为用户信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类用户信息做匿名化、去标识化处理。

2.2.3. 为展示您账户的订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理

2.2.4. 当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

2.2.5. 我们在向您提供业务功能或具体服务时，我们会按照本政策及相关服务协议的约定收集、使用、存储及保护您的用户信息；如需超出本政策以及相应的服务协议约定收集您的用户信息的，我们会事先向您说明信息收集的范围与目的，并在取得您的同意后进行用户信息收集。

2.3. 我们会出于本政策所述的以下情形，使用您的用户信息：

2.3.1. 为了向您提供服务，我们会向您发送信息、通知或与您进行业务沟通，包括但不限于为保证服务完成所必须的验证码、使用服务时所必要的推送通知；

2.3.2. 我们可能以用户信息统计数据为基础，设计、开发、推广全新的产品及服务；我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

2.3.3. 为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能使用或整合您的用户信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共

享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

2.3.4. 我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

2.4. 根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的用户信息无需征得您的授权同意：

2.4.1. 根据法律法规的规定或行政、司法机构等有权机关的要求或者授权；

2.4.2. 您出现违反适用法律、法规规定或者违反您与我们签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或相关规则时需要向第三方披露的情形。

2.4.3. 为维护我们及关联方或其他我们用户的合法权益；

2.4.4. 从合法公开披露的信息中收集用户信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

2.4.5. 出于实现本政策公示的我们如何使用您的用户信息的目的，或为履行我们和您签订的协议中或本政策中的义务和行使我们的权利，向我们的关联方、合作伙伴或代表我们履行某项职能的第三方（例如处理银行卡的支付机构等）分享您的用户信息。

2.4.6. 法律法规规定的其他情形

3. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

3.1. Cookie 的使用

3.1.1. 为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名Cookie、Flash Cookie 或浏览器或关联应用程序提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购买清单中的商品等数据。

3.1.2. 如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。但如果您这么做，在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站，而无法使用部分我们提供的服务。

3.2. 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们更好地了解您的产品或服务偏好以便我们主动优化客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，可以随时主动进行邮件退订或联系我们。

4. 我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息

4.1. 共享

我们不会与其他组织和用户共享您的用户信息，但以下情况除外：

4.1.1. 在获取明确同意情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息。例如，如果我们委托第三方向您提供产品或服务时，我们会在征得您同意后将上述信息共享给第三方，如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关交付服务。

4.1.2. 在法定情形下共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息。

4.1.3. 为了促成交易或协助解决争议，某些情况下只有共享您的用户信息，才能促成交易或处理您与他人的纠纷或争议。

4.1.4. 与关联公司共享：为便于我们向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护我们关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能会将您的用户信息与我们关联公司共享。我们只会共享必要的用户信息，且受本政策中所声明目的的约束。如果我们在本政策约定之外共享您的用户信息或改变用户信息的使用及处理目的，我们会再次征求您的授权同意。

4.1.5. 与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，授权合作伙伴只能接触到为其履行职责所需的用户信息，且不会将此用户信息用于任何其他目的。目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供基础技术服务、提供咨询、分析等专业服务。

对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协议，我们将努力确保其在使用您的用户信息时遵守本政策及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施。

4.2. 转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和用户，但以下情况除外：

4.2.1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的用户信息。

4.2.2. 在五极网络发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到用户信息转让，我们会提前通知您，并要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和用户重新向您征求授权同意。

4.3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

4.3.1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息；

4.3.2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反五极网络相关协议规则的情况，或为保护五极网络及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或五极网络相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的用户信息，包括相关违规行为以及五极网络已对您采取的措施。

4.4. 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

4.4.1. 根据法律法规的规定或行政、司法机构、国家部门等有权机关的要求依法提供的；

4.4.2. 出于维护您或其他用户的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

4.4.3. 您自行向社会公众公开的用户信息；

4.4.4. 从合法公开披露的信息中收集用户信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开

等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

5. 我们如何保护您的个人信息安全

5.1. 为保障您的信息安全，我们努力采取各种安全技术和程序来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权访问、披露、不当使用、修改、损坏或丢失。例如：我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识

5.2. 我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的以及法律要求的期限内保留您的个人信息。

5.3. 但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，以保证您的账号安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

5.4. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

5.5. 同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

6. 个人信息管理权

我们尊重您对个人信息的管理，并会尽力以如下方式协助您行使对于个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除、撤回同意授权、注销帐号等权利，以使您有能力保障您的个人信息安全：

6.1. 您有权登陆五极网络网站查询、管理您的基本业务信息（基本资料）和联系人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您无法访问这些个人信息，您可以随时联系我们。我们将在30天内回复您的访问请求。

6.2. 您有权更正您的个人信息，您需到原账号注册的网站进行变更。如您有任何问题可以通过电话等方式联系我们

6.3. 您可以向我们提出删除个人信息的请求，您需通过电话等方式联系我们，再您确认删除您的账号信息时，我们将删除您的信息，由此产生的您的权益或者资产同时损失的损失由您承担；

6.4. 您有权改变您授权同意的范围。

以上信息您均可以通过五极网络网站主页进行访问和更新。

如果您认为五极网络存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以与我们取得联系。

7. 用户业务数据

7.1. 您通过我们提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。我们只会严格执行您的指示处理您的业务数据，除按与您协商一致或执行明确的法律法规要求外，不对您的业务数据进行任何非授权的使用或披露。

7.2. 您应对您的用户业务数据来源及内容负责，我们提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

7.3. 如您发现自己的用户信息泄漏，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络我们，以便我们采取相应措施

8. 我们如何处理儿童的用户信息

8.1. 本政策所指的儿童是指不满 14 周岁的用户，如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

8.2. 对于我们收集经父母或监护人同意使用我们服务的未成年人的用户信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的用户信息，则会设法尽快删除相关数据。

9. 本隐私政策如何更新

9.1. 我们提供的服务会不时更新和调整，隐私政策也将随之可能变更。

9.2. 如本政策发生变更，我们会通过实时告知（如弹窗、页面提示等）或其他形式（如邮件、短信等）通知到您，请您及时查看并确认最新的隐私政策。

9.3. 除本政策外，在特定场景下，我们还会通过实时告知（如弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些实时告知及功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。

10. 如何联系我们

10.1. 您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，或发现您的用户信息可能被泄露，您可以通过以下方式与我们联系：

10.1.1. 发邮件到 contact@elemost.com